



Se-Di | Service Dienstleistung

Auwaldstraße 16
96231 Bad Staffelstein

Tel: 09573 3108532

E-Mail: info@se-di.de

Web: www.se-di.de

Einsende- und Reparaturauftrag

1. Absender / Kundendaten

Name, Vorname

E-Mail Adresse

Straße, Hausnummer

Telefonnummer (für Rückfragen)

PLZ, Ort

Geräte-Passwort / Sperrmuster

2. Gerätedaten & Zubehör

Gerätetyp: Smartphone Laptop PC Sonstiges

Modell / Bez.:

Mitgeliefertes Zubehör:

Netzteil Tasche SIM-Karte SD-Karte Sonstiges:

3. Problembeschreibung / Nachricht

4. Kosten & Freigabe (bitte wählen)

KVA: Bitte erstellen Sie einen **kostenfreien Kostenvoranschlag** vor der Reparatur.

Reparaturfreigabe: Sofort durchführen bis max. € inkl. MwSt.

5. Wichtige Servicehinweise

- **Dauer:** Die Reparaturdauer beträgt im Regelfall **3-7 Werktage**, sofern Ersatzteile verfügbar sind. Der Versandweg kann die Zeit um ca. **2-3 Werktage** zusätzlich verlängern.
- **Datensicherung:** Der Kunde ist für die Sicherung seiner Daten verantwortlich. Se-Di übernimmt **keine Haftung für Datenverluste** im Rahmen der Reparatur. Bitte führen Sie vor Abgabe eine Sicherung durch.
- **Versand & Verpackung:** Achten Sie bei der Einsendung auf eine **ordentliche und sichere Verpackung**. Für Schäden durch mangelhafte Verpackung bei der Einsendung wird keine Haftung übernommen.
- **Transportschäden (Rückversand):** Schäden durch den Rückversand müssen uns zwingend **binnen 14 Tagen** nach Erhalt schriftlich mitgeteilt werden.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde